

Artikel 1: Algemeen

- 1.1** Alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerd door de onderhavige algemene voorwaarden (verder: de Algemene Voorwaarden) van Gaming Support BV (verder: Gaming Support). Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk vooraf met Gaming Support overeengekomen te worden.
- 1.2** Onder "opdrachtgever c.q. koper" wordt in de Algemene Voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon, die met Gaming Support een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten.

Artikel 2: Algemene voorwaarden van contractpartijen en/of derden

- 2.1** De algemene voorwaarden van contractpartijen en/of derden zijn niet van toepassing, tenzij Gaming Support deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.2** Eventuele toepassing van vorengenoemde algemene voorwaarden laten echter de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Gaming Support onverlet, tenzij deze strijdig zijn met de algemene voorwaarden van contractpartijen en/of derden.
- 2.3** Algemene voorwaarden en eventuele overeengekomen wijzigingen c.q. aanvullingen hierop worden slechts door Gaming Support aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transactie. Latere transacties zullen niet automatisch wederom worden afgehandeld via die voorwaarden.

Artikel 3: Offertes en bestellingen

- 3.1** Alle gedane offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en zijn gebaseerd op de bij de eventuele aanvragen verstrekte gegevens, tekeningen, berekende materiaal prijzen en dergelijke.
- 3.2** Alle bij de aanbidding verstrekte gegevens, zoals maten, gewichten, vermogens en hoeveelheden zijn zo nauwkeurig mogelijk weergegeven aan de hand van de op dat moment bekende informatie.
- 3.3** Tekeningen, berekeningen, fotokopieën, beschrijvingen en eventuele andere bescheiden en bijlagen betrekking hebbende op aanbiddingen, worden geacht deel uit te maken van de aanbiddingen.
- 3.4** Toezendingen van aanbiddingen en/of brochures, prijslijsten e.d. verplichten Gaming Support niet tot levering c.q. acceptatie van de order.
- 3.5** Gaming Support behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren.

Artikel 4: Afspraken

- 4.1** Toezeggingen, afspraken en/of overeenkomsten met ondergeschikten van Gaming Support, binden de laatste niet, voor zover ze door haar niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikten zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben. Opdrachtgever c.q. koper dient zich er bij voorbaat van te verge wassen of de werknemer en/of medewerker door wie toezeggingen worden gedaan en/of met wie afspraken en/of overeenkomsten worden gemaakt, procuratiehouder is.

Artikel 5: Overeenkomst

- 5.1** Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst eerst dan tot stand nadat Gaming Support een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 5.2** Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken en/of toezeggingen door Gaming Support of, haar personeel, waaronder moet worden verstaan zowel procuratiehouders als ondergeschikten, of namens Gaming Support gedaan door haar verkopers, agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen, binden Gaming Support slechts indien deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.
- 5.3** Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en/of omvang geen offerte c.q. opdracht bevestiging wordt verzonden, wordt de factuur en/of aflever bon tevens als opdracht bevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 5.4** Door middel van het verstrekken van een order verklaart de opdrachtgever c.q. koper dat hij solvent en kredietwaardig is.
- 5.5** Gaming Support is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de opdrachtgever c.q. koper zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden. Een opdrachtgever c.q. koper is gehouden zulke zekerheid te verstrekken.

Artikel 6: Prijzen

- 6.1** De prijzen van Gaming Support zijn vrijblijvend. De prijzen zijn weergegeven exclusief omzetbelasting en exclusief andere belastingen, heffingen en rechten.
- 6.2** Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van het sluiten geldende prijzen.
- 6.3** Alle door Gaming Support te verrichten werkzaamheden, onderzoeken, testen, etc. worden aan de opdrachtgever c.q. koper in rekening gebracht conform de bij Gaming Support op het moment van de bestelling geldende en/of gebruikelijke tarieven.
- 6.4** Indien zich prijsverhogingen mochten voordoen nadat een overeenkomst met Gaming Support tot stand is gekomen, bijvoorbeeld door verhogingen van overheidsheffingen, fabricageprijzen, valutakoersen, e.d., heeft Gaming Support het recht die verhogingen door te berekenen aan de opdrachtgever c.q. koper. Een en ander laat onverlet het recht van de opdrachtgever c.q. koper te overleggen de overrekeningen. De reeds ontstane kosten is de opdrachtgever c.q. koper in dat geval verschuldigd aan Gaming Support.
- 6.5** De opdrachtgever c.q. koper kan desgewenst en voor eigen rekening een register-accountant of bescheiden, welke op de bewijsvoering van de doorberekende prijsverhoging als bedoeld in lid 4 betrekking hebben, laten inzien.
- 6.6** De betaling van een eventuele meerprijs op grond van dit artikel zal dienen te geschieden gelijk met de hoofdsom.

Artikel 7: Wijziging der opdracht

- 7.1** Indien door wijzigingen, van welke aard dan ook, die schriftelijk of mondeling door of namens opdrachtgever c.q. koper in de oorspronkelijke order worden aangebracht, hogere kosten worden veroorzaakt dan waarop bij de prijsopgave voor de oorspronkelijke order was gebaseerd, zal het bedrag dat de prijsopgave voor de oorspronkelijke order te boven gaat, extra in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever c.q. koper.
- 7.2** Door de opdrachtgever c.q. koper, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever c.q. koper tijdig en schriftelijk aan Gaming Support ter kennis zijn gebracht. Worden deze wijzigingen mondeling ter kennis gebracht, dan is het risico voor de correcte tenuitvoerlegging van deze wijzigingen door Gaming Support voor rekening van de opdrachtgever c.q. koper. Onder tijdig wordt in dit artikel verstaan minimaal 5 werkdagen voor de aanvang van de uitvoering van de opdracht.
- 7.3** Opgedragen wijzigingen kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de wijziging overeengekomen levertijd door Gaming Support, wordt overschreden, welke overschrijding zal worden geacht buiten de verantwoordelijkheid, schuld en/of verwijtbaarheid van Gaming Support te liggen.

Artikel 8: Annuleren

- 8.1** Indien opdrachtgever c.q. koper de opdracht annuleert en/of zaken weigert af te nemen om redenen die buiten de risicosfeer van Gaming Support vallen, is hij verplicht de door Gaming Support reeds aangeschafte materialen, al dan niet be- of verwerkt, tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten over te nemen.
- 8.2** Onverminderd het vermeld in het vorige lid van dit artikel behoudt Gaming Support zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.
- 8.3** Speciaal voor de opdrachtgever c.q. koper op maat vervaardigde, bewerkte, verpakte en dergelijke zaken worden niet teruggenomen en/of gecrediteerd door Gaming Support.
- 8.4** Indien de opdrachtgever c.q. koper de order niettemin annuleert is hij bovendien jegens Gaming Support gehouden:
- a) tot het betalen van het reeds door Gaming Support gepresteerde;
 - b) de uit de annulering voortvloeiende kosten voor Gaming Support te vergoeden;
 - c) eventuele valutaverliezen te vergoeden die Gaming Support heeft geleden doordat zij in verband met de order met een bank of andere derde een valuta-overeenkomst heeft gesloten;
 - d) Gaming Support te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de order.

Artikel 9: Afzien van levering / verkoop

- 9.1** Wanneer ingewonnen inlichtingen en/of andere informatie gerade twijfel aan de betalingsmogelijkheden van de opdrachtgever c.q. koper tot gevolg hebben, dan is Gaming Support gerechtigd om schriftelijk te kennen te geven aan de opdrachtgever c.q. koper af te zien van de overeenkomst. Levering kan in dat geval plaats blijven vinden onder rembours of door middel van vooruitbetaling.
- 9.2** Het wettelijke recht van de opdrachtgever c.q. koper tot afzien van de overeenkomst blijft onaangetast.

Artikel 10: Levering en levertijd

- 10.1** Als tijdstip van levering van door Gaming Support geleverde zaken geldt af bedrijf, werk plaats, magazijn, leverancier of een andere nader overeengekomen plaats.
- 10.2** Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit door Gaming Support op de factuur of anderszins schriftelijk wordt aangegeven.
- 10.3** Zaken, ook die franco geleverd worden of die op naam van Gaming Support reizen, reizen voor rekening en risico van de opdrachtgever c.q. koper, zulks terwijl de afzending geldt als levering.
- 10.4** Gaming Support is gerechtigd om in gedeelten te leveren (deelleveringen), welke zij afzonderlijk kan factureren; de opdrachtgever c.q. koper is in dat geval verplicht de facturen voor deze deelleveringen te betalen overeenkomstig het bepaalde in artikel 20 van de Algemene Voorwaarden. Deelleveringen worden behandeld als uitvoering van een bijzondere order in de zin van de Algemene Voorwaarden.
- 10.5** De opgave van de levertijd geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De levering geschiedt binnen de gestelde termijn wanneer de zaken het magazijn voor afloop van de gestelde termijn hebben verlaten.
- 10.6** De overeengekomen levertijd is geen fatale termijn. Gaming Support is voor overschrijding van de termijn slechts aansprakelijk indien zij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn voor nakoming is geboden.
- 10.7** In geval van een situatie als bedoeld in het vorige lid beperkt de aansprakelijkheid van Gaming Support zich tot de hoogte van het bedrag waarvoor Gaming Support ter zake verzekerd is.
- 10.8** De opdrachtgever c.q. koper verplicht zich om Gaming Support in staat te stellen de zaken en/of diensten, en/of werkzaamheden behoorlijk en deugdelijk te kunnen (laten) uitvoeren, bij gebreke waarvan Gaming Support gerechtigd is tot ontbinding over te gaan van de overeenkomst.
- 10.9** In geval levering, installatie en/of reparatie van de goederen dient te geschieden op een andere plaats dan genoemd in lid 1, is de opdrachtgever c.q. koper onvoorwaardelijk gehouden de voorrij- en verblijfskosten te betalen aan Gaming Support volgens het bij Gaming Support geldende of bekende tarief ten tijde van de betreffende opdracht. Deze kosten zijn voorts onverminderd verschuldigd in geval Gaming Support ter plaatse constateert, zulks naar eigen inzicht, dat installeren en/of repareren door welke oorzaak ook, niet uitvoerbaar is.
- 10.10** Wanneer de zaken na het verstrijken van de levertijd door de wederpartij zijn afgemerkt staan zij te zijner beschikking opgeslagen, voor zijn rekening en risico.
- 10.11** Indien Gaming Support niet in staat is, om binnen de opgegeven levertijd te leveren, zal zij aan de opdrachtgever c.q. koper daarvan onverwijld mededeling doen onder opgave van de te verwachten periode, waarmede de genoemde levertijd zal worden overschreden.
- 10.12** Alle zaken en diensten die door of vanwege de opdrachtgever aan Gaming Support zijn opgedragen en die Gaming Support boven de in de overeenkomst uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden en/of soorten te verwerken materialen heeft aangeleverd en/of aangebracht dan wel boven de in die overeenkomst omschreven werkzaamheden heeft gepresteerd, worden berekend als meerwerk.

Artikel 11: Montage

- 11.1** Alle inrichtingen en/of voorzieningen die noodzakelijk zijn voor de opstelling van de te monteren zaken en/of justering van de zaken in gemonteerd staat, zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever c.q. koper en vallen buiten de verantwoordelijkheid van Gaming Support.
- 11.2** De opdrachtgever c.q. koper is verplicht de ruimten waarin de zaken gemonteerd worden, op zijn kosten in een zodanige staat te brengen en houden dat montage zonder verdraging en problemen kan plaatsvinden. De dienovereenkomstige werkzaamheden komen ten laste van de opdrachtgever c.q. koper en behoren te geschieden overeenkomstig de specificaties van de opdrachtgever c.q. koper. Indien het voor zover de opdrachtgever c.q. koper zich niet van deze verplichting kwijt, kan Gaming Support naar eigen goeddunken alle werkzaamheden uitvoeren of doen uitvoeren en al het daartoe benodigde materiaal aanschaffen, ten einde de montage doelmatig te doen geschieden. Een en ander voor rekening en risico van de opdrachtgever c.q. koper.
- 11.3** Ter vervulling van de in het vorige lid omschreven verplichting zorgt de opdrachtgever c.q. koper voor zijn rekening en risico onder meer dat:
- a) de vastgestelde ruimten op de juiste wijze zijn voorbereid, verwarmd, verlicht en van airconditioning voorzien, een en ander conform de specificaties van Gaming Support;
 - b) het personeel van Gaming Support, zodra dit op zijn plaats van de montage is aangekomen, zijn werkzaamheden kan aanvangen en voorts te allen tijde in de gelegenheid wordt gesteld zijn werkzaamheden te verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien buiten de normale werkuren indien Gaming Support zulks noodzakelijk acht;
 - c) geschikte behuizing en/of door de Arbeidswet geëiste voorzieningen voor het personeel van Gaming Support aanwezig zijn;
 - d) de toegangswegen tot de montageplaats geschikt zijn voor het transport van de zaken;
 - e) de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschappen en andere zaken aanwezig zijn;
 - f) de overeengekomen hulpkrachten, hulpwerktuigen, hulp- en bedrijfsmaterialen tijdig en kosteloos aanwezig zijn;
 - g) bij aanvang van en tijdens de montage de in goede staat verkerende benodigde zaken ter plekke aanwezig zijn;
 - h) alle noodzakelijke veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd hetgeen onder meer behoort te blijken uit een schriftelijke verklaring van de opdrachtgever c.q. koper, inhoudende dat de ruimten waarin de zaken moeten worden opgesteld voldoen aan de specificaties van Gaming Support in het bijzonder wat de vloerbelasting en geschiktheid van het gebouw voor de montage en het gebruik van de zaken betreft.
- 11.4** Indien er vertraging optreedt wegens het niet voldoen aan een of meer in dit artikel gestelde verplichtingen, komen de daardoor ontstane kosten voor rekening van de opdrachtgever c.q. koper en wordt de montage/dienovereenkomstig verlengd. Bovendien heeft Gaming Support het recht om, indien zulks onder individuele omstandigheden voor het geval redelijk is, van de montage (voorlopig) af te zien, onverminderd de gehoudeheid van opdrachtgever c.q. koper om de (ten behoeve van de montage) geleverde zaken en de voor zijn rekening komende kosten te betalen.

Artikel 12: Transport / risico

- 12.1** De wijze van transport, verzending, verpakking etc. wordt, indien geen nadere aanwijzing door de opdrachtgever c.q. koper aan Gaming Support is verstrekt, door Gaming Support naar goed koopmansgebruik bepaald, zonder dat zij hiervoor enige aansprakelijkheid draagt. Eventuele specifieke wensen van de opdrachtgever c.q. koper inzake het transport c.q. de verzending worden slechts uitgevoerd indien de opdrachtgever c.q. koper schriftelijk verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.
- 12.2** De verzending van zaken geschiedt steeds, ook indien franco levering is overeengekomen, voor rekening en risico van de opdrachtgever c.q. koper, zelfs dan wanneer de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoeradressen en dergelijke de clausule voorkomt dat alle vervoersschaden voor rekening en risico van afzender zijn.
- 12.3** Opdrachtgever c.q. koper dient zelf zorg te dragen voor de verzekering van de zaken tijdens het transport. Het transport wordt door Gaming Support alleen verzekerd, indien de opdrachtgever c.q. koper zulks uitdrukkelijk voor zijn rekening schriftelijk heeft verzocht.

Artikel 13: Garantie

- 13.1** Op door Gaming Support verkochte zaken wordt nooit meer garantie verleend dan welke anderszins in leveranciers leveringsvoorwaarden is vermeld.
- 13.2** Een garantietermijn wordt door Gaming Support uitsluitend schriftelijk verstrekt. Indien geen schriftelijke garantietermijn is verstrekt, beloopt de garantietermijn 6 maanden na de datum van aflevering.
- 13.3** In alle gevallen vervalt elke garantie op geleverde zaken en/of diensten:
- a) indien geen geldig garantiëbewijs en aankoopbonnet overlegd;
 - b) na het verstrijken van de door Gaming Support uitsluitend schriftelijk verstrekte garantietermijn en indien geen schriftelijke garantietermijn is verstrekt, na het verstrijken van de dan overeenkomstig artikel 13 lid 2 geldende garantietermijn; beloopt de garantietermijn 6 maanden na de datum van aflevering;
 - c) indien door anderen dan door Gaming Support of door haar aangewezen personen werkzaamheden aan het geleverde zijn of worden verricht;
 - d) indien gebreken aan het geleverde een gevolg zijn van eigen verzuim of onoordeelkundig gebruik van de opdrachtgever c.q. koper, diens ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem zijn tewerkgesteld; indien het geleverde door opdrachtgever c.q. koper, diens ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem zijn tewerkgesteld niet gebruikt wordt in overeenstemming met de overeengekomen of bestemde bestemming;
 - e) indien de gebreken ontstaan of het gevolg zijn van ondeugdelijkheid van materialen of diensten, welke door de opdrachtgever c.q. koper, diens ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem zijn tewerkgesteld ten behoeve van de door Gaming Support geleverde (eind) producten en/of diensten werden verstrekt, aangebracht, verwijderd of anderszins tot betrekking van het geleverde staan.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

- 14.1** Opdrachtgever c.q. koper vrijwaart Gaming Support en zijn personeel dan wel door of vanwege Gaming Support tewerkgestelde personen voor alle aanspraken van derden op vergoeding van enige door die derden geleden schade, veroorzaakt door of anderszins verband houdend met door Gaming Support geleverde zaken of diensten. Gaming Support sluit aansprakelijkheid uit voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 14.2** De aansprakelijkheid van Gaming Support krachtens dwingend wettelijke bepalingen en algemene geldende regels van redelijkheid en billijkheid is Gaming Support niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten, die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
- een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming, zoals verder in artikel 15 van deze algemene voorwaarden is omschreven;
 - daden of nalatigheden van de opdrachtgever c.q. koper, diens ondergeschikten, danwel andere personen die door of vanwege hem zijn tewerkgesteld; fouten en/of gebreken in een ontwerp die door opdrachtgever c.q. koper bij goedkeuring van het desbetreffende ontwerp niet zijn geconstateerd.
- 14.3** De aansprakelijkheid van Gaming Support reikt nimmer verder dan die van haar leveranciers.
- 14.4** Onverminderd het bepaalde in artikel 12 van de Algemene Voorwaarden is Gaming Support niet aansprakelijk voor schade aan door haar geleverde zaken tijdens een niet door haar verzorgd transport.
- 14.5** Gaming Support is niet aansprakelijk voor onoordeelkundige en/of foutieve installatie door derden van door Gaming Support geleverde zaken.
- 14.6** Gaming Support is niet aansprakelijk voor schade en gebreken die optreden als gevolg van een onoordeelkundig en/of onjuist gebruik van de geleverde zaken.
- 14.7** Enige aansprakelijkheid van Gaming Support is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat onder haar verzekering in dat geval wordt uitgekeerd. Indien de aansprakelijkheid van Gaming Support niet onder de dekingsomschrijving van de verzekering valt dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van EUR 5.000 c.q. dan wel tot een bedrag van tweemaal het factuur met betrekking tot de levering of dienst die aanleiding gaf tot de aansprakelijkheid, afhankelijk van welk bedrag het hoogste is, in welk geval dat hoogste bedrag zal gelden.

Artikel 15: Niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming; Overmacht

- 15.1** Onder een niet toerekenbare tekortkoming wordt verstaan: een tekortkoming die noch te wijten is aan de schuld van Gaming Support en die noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor haar rekening behoort te komen. Oorzaken van niet toerekenbare tekortkomingen zijn o.a. werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel van Gaming Support, transportmoeilijkheden, extreme weersomstandigheden, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij Gaming Support c.q. bij haar leveranciers, alsmede een toerekenbare tekortkoming door haar leveranciers waardoor Gaming Support haar verplichtingen jegens de opdrachtgever c.q. koper niet (meer) kan nakomen.
- 15.2** Indien naar het oordeel van Gaming Support de oorzaak van de niet verrekenbare tekortkoming van tijdelijke aard zal zijn, heeft zij het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de tekortkoming in de nakoming oplevert zich niet meer voordoet.
- 15.3** Is de oorzaak van de niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
- 15.4** Gaming Support is gerechtigd betaling te vorderen ter zake van de prestaties die bij de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever c.q. koper zijn verricht, voordat van een situatie als bedoeld in dit artikel is gebleken.
- 15.5** Gaming Support heeft het recht zich ook op een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming te beroepen indien de omstandigheden die de niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming veroorzaken, intreden nadat zaken en/of diensten door Gaming Support geleverd hadden moeten zijn.

Artikel 16: Reclames

- 16.1** Bij aflevering van door Gaming Support geleverde zaken dient de opdrachtgever c.q. koper zich te overtuigen van de staat waarin de zaken zich bevinden en/of de geleverde zaken voldoen aan het gestelde in de overeenkomst als bedoeld in artikel 5 van de Algemene Voorwaarden. Indien daarbij blijkt dat er schade is toegebracht aan de zaken, dient hij zelf terstond alle maatregelen ter verkrijging van een schadevergoeding van de vervoerder te treffen. Indien blijkt dat de geleverde zaken niet voldoen aan het gestelde in de overeenkomst als eerder genoemd in dit lid, dient opdrachtgever c.q. koper dit aan Gaming Support schriftelijk mee te delen.
- 16.2** Eventuele reclames worden door Gaming Support slechts in behandeling genomen indien zij haar – rechtstreeks – binnen acht werkdagen na levering van de betreffende artikelen schriftelijk heeft opgevat en de aard en grond der klachten, Klachten betreffende verborgen gebreken dienen binnen acht dagen nadat opdrachtgever c.q. koper het gebrek redelijkerwijze heeft kunnen ontdekken, doch binnen zes maanden na het tijdstip van levering per aangetekend schrijven aan Gaming Support kenbaar zijn gemaakt.
- 16.3** Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen acht dagen na verzenddatum der facturen.
- 16.4** Gaming Support dient zal in staat worden gesteld ingediende reclames te controleren.
- 16.5** Indien de reclame naar het oordeel van Gaming Support juist is, zal zij te haren keuze hetzij de zaken vervangen of herstellen zonder vergoeding van de koopprijs, hetzij hetzij de zaken terug nemen met vergoeding van de koopprijs.

Artikel 17: Retourzendingen

- 17.1** Retourzendingen zonder voorafgaand verkregen schriftelijke toestemming van Gaming Support worden ter keuze van Gaming Support geweigerd danwel op kosten van de afzender en op zijn risico opgeslagen.
- 17.2** Voor retour gezonden zaken worden de zich voordoende handelingskosten etc. in rekening gebracht, met een minimum van 15% van de factuurwaarden van de zaken.

Artikel 18: Intellectuele eigendom

- 18.1** Op alle door Gaming Support verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, modellen etc. behoeft zij zich aansprakelijkheid te reserveren voor. Verdelvinding, openbaarmaking en kopiëren, op welke wijze dan ook, is slechts toegestaan met de voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Gaming Support.
- 18.2** De in het eerste lid bedoelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, modellen, etc. blijven onvervreemdbaar eigendom van Gaming Support en dienen op haar eerste verzoek geretourneerd te worden.
- 18.3** Het is Gaming Support toegestaan om technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Gaming Support door middel van technische bescherming programmatuur heeft beveiligd, is het opdrachtgever c.q. koper niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen, te ontwijken of anderszins ongedaan te maken.
- 18.4** Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de opdrachtgever c.q. koper een gefixeerde boete verschuldigd van EUR 50.000 vermeerderd met EUR 5.000 per dag voor iedere dag dat een overtreding voortduurt onverminderd het recht van Gaming Support om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

Artikel 19: Eigendomsvoorbehoud

- 19.1** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle eventueel afkomende en/of resterende materialen het eigendom van Gaming Support.
- 19.2** Alle door Gaming Support geleverde zaken blijven haar eigendom totdat opdrachtgever c.q. koper alle vorderingen betreffende die geleverde zaken en betreffende de door Gaming Support nog te leveren zaken alsmede betreffende de krachtens overeenkomst ten behoeve van opdrachtgever c.q. koper verrichte of te verrichten werkzaamheden alsmede alle vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten volledig heeft voldaan. Het risico ter zake van de geleverde zaken gaat reeds op het moment van de aflevering aan opdrachtgever c.q. koper over.
- 19.3** In geval van niet betaling van een opvorderbaar bedrag, schorsing van betaling, aanvraag van surséance van betaling, faillissement, onder curatele stelling, overlijden of liquidatie van zaken van de opdrachtgever c.q. koper, zal Gaming Support het recht hebben om zonder ingebrekestelling of zonder rechterlijke tussenkomst de order of het gedeelte daarvan dat nog geleverd moet worden te annuleren en het mogelijk geleverde, doch niet of niet geheel betaalde als haar eigendom terug te vorderen, doch onverminderd haar rechten om vergoeding te verlangen voor eventueel verlies of schade. In die gevallen is elke vordering welke Gaming Support ten laste van de opdrachtgever c.q. koper heeft ineens en dadelijk opeisbaar. De kosten van het terughalen c.q. terugvorderen van de zaken komen ten laste van de opdrachtgever c.q. koper.
- 19.4** De zaken kunnen door een opdrachtnemer c.q. koper in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt doch mogen niet in onderpand worden gegeven en evenmin tot zekerheid strekken voor een vordering van een derde.

Artikel 20: Betaling

- 20.1** Betaling van de factuurbedragen dient steeds in zijn geheel te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen wordt. De betaling wordt eerst dan als zodanig erkend, indien deze tegen behoorlijk bewijs van kwijting per kas wordt verricht en dit ook aangetoond kan worden of wanneer de desbetreffende bijschrijving onder vermelding van het factuurnummer of de reden waarop de betaling betrekking heeft, op de bank- of girorekening van Gaming Support staat bijgeschreven. Gaming Support is gerechtigd om gesegwest voor de aanvang en zelfs tijdens de uitvoering van de overeenkomst vooruitbetaling van de factuurbedragen te verlangen van de opdrachtgever c.q. koper. Bij aanvang van de overeenkomst kan Gaming Support verlangd dat maximaal een bedrag gelijk aan 100% van de overeengekomen prijs wordt vooruitbetaald en bij vooruitbetaling tijdens de uitvoering van de overeenkomst is dit maximum een bedrag gelijk aan 4/5 deel van de overeengekomen prijs. De verlangde vooruitbetaling zal nimmer meer bedragen dan het bedrag gelijk aan de overeengekomen prijs.
- 20.2** Indien de opdrachtgever c.q. koper met de betaling van een onder lid 2 genoemde verlangde betaling in gebreke blijft, is Gaming Support gerechtigd het werk stil te leggen tot het moment waarop de verlangde betaling aan Gaming Support is voldaan onverminderd het recht van Gaming Support op vergoeding van kosten, schade en interesten. Reparaties, inclusief de daarvoor gebruikte onderdelen en/of materialen, dienen te allen tijde contant bij aflevering te worden voldaan. Daaronder vallen ook die werkzaamheden en extra materialen voortvloeiende uit het (wederom) verstrekken, aanbrengen, verwijderen, of die anderszins betrekking hebben op die geleverde zaken en/of diensten waarvoor de opdrachtgever c.q. koper uit hoofde van garantie door de toeleveranciers van Gaming Support schadeloos werd gesteld.
- 20.5** In gevallen dat de opdrachtgever c.q. koper:
- in staat van faillissement verkeert, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, danwel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom wordt gelegd;
 - komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
 - enige uit kracht der Wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt;
 - nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
 - overgaat tot staking of overdracht, al dan niet direct, van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de oprichting van zijn vennootschap in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf;
- heeft Gaming Support door het enkele plaatsvinden van een der gemelde omstandigheden het recht hetzij de overeenkomst te ontbinden zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn hetzij enig bedrag verschuldigd door de opdrachtgever c.q. koper op grond van de door Gaming Support verrichte leveringen terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht van Gaming Support op vergoeding van kosten, schaden en interesten.

Artikel 21: Coulonce

- 21.1** Het door Gaming Support niet steeds en onverwijld gebruik maken van haar in een bepaald geval uit de Algemene Voorwaarden toekomende rechten brengt noch met zich mee dat Gaming Support dergelijke rechten in een voorkomend geval later niet zal mogen uitoefenen, noch dat zij later in andere gevallen gehouden zal zijn tot een soortgelijke coulonce.

Artikel 22: Rente en kosten

- 22.1** Indien betaling niet binnen de in artikel 20 vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever c.q. koper van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1,5% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag. Alle door Gaming Support te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten in verband met het alsnog verkrijgen van betaling van de opdrachtgever c.q. koper, komen voor rekening van de opdrachtgever c.q. koper. De buitengerechtelijke incasso-kosten bedragen tenminste 15% van het, met inbegrip van voornoemde rente, door de opdrachtgever c.q. koper verschuldigde bedrag, met een minimum van EUR 100.

Artikel 23: Toepasselijk recht

- 23.1** Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 24: Geschillen

- 24.1** Alle geschillen, daaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn of de Algemene Voorwaarden zelf, zullen worden beslist door de Rechtbank te Rotterdam, zulks voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan.
- 24.2** Het in het vorige lid bepaalde laat onverlet het recht van Gaming Support om het geschil voor te leggen aan de, volgens de normale competentieregels bevoegde burgerlijke rechter.

Artikel 25: Vertaling Algemene Voorwaarden

- 25.1** Ingeval de Algemene Voorwaarden zijn vertaald, zal de Nederlandse tekst voorrang hebben boven de vertaalde tekst.